

maintenance, transport et déplacement

portables hp

Référence : 316760-051

Avril 2003

Ce manuel explique comment assurer l'entretien de votre portable. Il présente les procédures d'entretien et les instructions de préparation de l'ordinateur pour son transport ou pour vos déplacements.

Maintenance, transport et déplacement
Première édition (avril 2003)
Référence : 316760-051

Table des matières

1
Conservation de vos logiciels et de vos données personnelles

HP vous conseille d'installer toutes les mises à niveau de logiciels au fur et à mesure de leur disponibilité. Toutefois, si votre système est connecté à un réseau, prenez contact avec le service informatique avant de mettre à niveau la ROM système.

Installation d'une version commerciale d'un système d'exploitation

Le système d'exploitation Windows fourni dans le *CD QuickRestore System Recovery* est amélioré par HP.
Ces améliorations ont consisté à ajouter des fonctionnalités dans les domaines de la gestion de l'alimentation, de la sécurité et de l'utilisation des unités et des PC Cards.



ATTENTION : le remplacement d'un système d'exploitation amélioré par HP par une version commerciale entraîne la perte des améliorations. Dans certains cas, cela pourra provoquer des blocages du système et des pertes d'informations non enregistrées. Dans d'autres cas, le support USB complet ne sera plus disponible.

Protection contre les virus

Si vous utilisez le portable pour la messagerie électronique ou pour accéder au Web, vous risquez d'infecter le système avec un virus informatique. Vous pouvez protéger le portable contre toute infection en utilisant un logiciel antivirus.

Différentes applications commercialisées détectent les virus, les détruisent et réparent les dommages commis.

Utilitaires de sauvegarde

Pour protéger les informations que contient votre portable et restaurer les fichiers perdus ou altérés, pensez à sauvegarder régulièrement les fichiers sur des disquettes ou tout autre support de sauvegarde.

Pour effectuer une sauvegarde partielle de certains fichiers ou dossiers, utilisez des périphériques de sauvegarde tels que des unités de disquettes. Pour sauvegarder intégralement un disque dur, utilisez des unités de sauvegarde sur cartouche ou d'autres périphériques de sauvegarde de grande capacité.

2

Gestion du matériel

Votre portable est conçu pour durer. Pour ne pas altérer ses performances et prolonger sa durée de vie, respectez les règles suivantes :

- Transportez et conservez votre ordinateur dans une sacoche pour portable.



ATTENTION : pour éviter toute détérioration de l'écran, ne posez rien sur l'ordinateur même lorsqu'il se trouve dans la sacoche.

- Éloignez les disques Zip, disquettes et unités de disques modulaires des champs magnétiques, susceptibles d'en effacer les données.
- Pour éviter toute réparation coûteuse liée à l'infiltration de liquides, tenez le portable éloigné des liquides et de toute humidité excessive.



AVERTISSEMENT : pour réduire les risques d'électrocution ou de détérioration des composants internes, empêchez toute infiltration d'eau dans le clavier de l'ordinateur.

- Évitez d'exposer votre portable à la lumière directe du soleil, à des températures extrêmes ou à des ultraviolets puissants pendant de longues périodes.
- N'utilisez votre portable que sur une surface dure et plane. Assurez-vous que les ouvertures qui refroidissent les éléments internes ne sont pas obstruées.



ATTENTION : pour éviter une surchauffe, veillez à ne pas obstruer ces ouvertures. La ventilation ne doit pas être entravée par des éléments durs, par exemple une imprimante en option, ou des composants souples, tels que du tissu ou un tapis.

- Si vous envisagez de ne pas utiliser votre portable pendant au moins une semaine, arrêtez-le.
- Si le portable doit rester débranché de toute source externe d'alimentation pendant plus de 2 semaines :
  - ❏ Arrêtez l'ordinateur.
  - ❏ Retirez tous les modules batterie et rangez-les dans un endroit frais et sec.

Contrôle de la température du portable



AVERTISSEMENT : le portable est conçu pour exécuter des applications exigeantes à pleine puissance. Il est normal qu'il chauffe lorsque vous l'utilisez de manière continue car sa consommation électrique augmente. Pour éviter tout risque d'inconfort ou de brûlure, ne bloquez pas les ouvertures d'aération et ne posez pas le portable sur vos genoux pendant de longues périodes. Le portable est conforme aux limites de température des surfaces accessibles par l'utilisateur définies par la norme internationale sur la sécurité des équipements informatiques (IEC 60950).

Nettoyage du portable



AVERTISSEMENT : avant de nettoyer le portable ou ses composants, déconnectez-le systématiquement du secteur et débranchez les périphériques.



AVERTISSEMENT : ne vaporisez pas de liquide sur le portable, l'écran ou le clavier. Les liquides et les solvants ménagers peuvent irrémédiablement détériorer la surface externe et les composants internes de votre portable.

Nettoyage du clavier

Nettoyez régulièrement le clavier pour éviter que les touches ne deviennent collantes et pour retirer la poussière, les peluches et les particules qui risquent de se loger sous les touches. L'idéal est d'utiliser une bombe dépoussiérante à air comprimé avec embout directionnel permettant d'insuffler de l'air sous le clavier et autour des touches.



Nettoyage du clavier



ATTENTION : n'utilisez pas de liquide avec le clavier car vous pourriez le détériorer irrémédiablement. De même, n'utilisez pas d'aspirateur pour nettoyer le clavier : vous risqueriez de déposer de la poussière sur les surfaces, au lieu de l'éliminer.

Nettoyage de l'écran

Pour éliminer les taches et les peluches, nettoyez fréquemment votre écran à l'aide d'un chiffon doux, humide et non pelucheux. Si l'écran doit être mieux nettoyé, utilisez un nettoyant pour écran antistatique ou des lingettes antistatiques humides.



ATTENTION : ne vaporisez jamais de l'eau, des liquides de nettoyage ou des produits chimiques sur l'écran. Vous risqueriez de détériorer irrémédiablement votre portable.

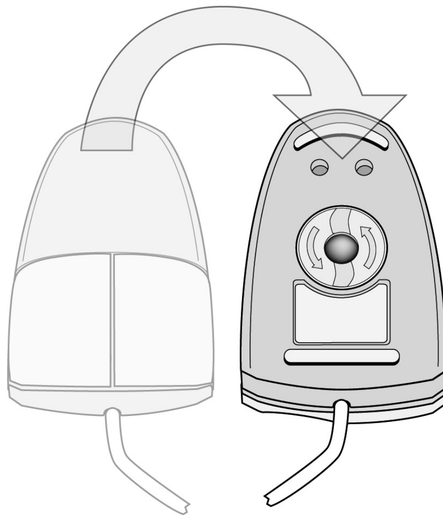
Nettoyage du pavé tactile

Un pavé tactile gras et sale peut entraîner des sautillements du curseur à l'écran. Pour éviter ce problème, lavez-vous les mains fréquemment lorsque vous utilisez le portable et nettoyez le pavé tactile avec un chiffon humide.

Nettoyage d'une souris externe

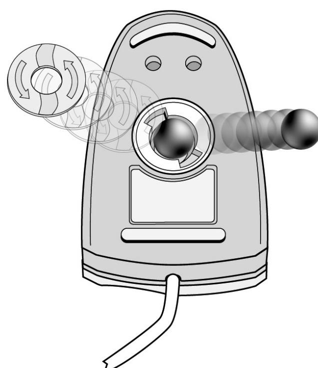
Le nettoyage régulier d'une souris externe permet d'améliorer considérablement ses performances et d'éviter toute perte de contrôle du pointeur de la souris. Pour nettoyer une souris externe, procédez comme suit :

1. Retournez la souris et faites pivoter la plaque circulaire d'environ 0,5 cm dans le sens inverse des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'elle se détache. La plupart des souris présentent une flèche indiquant le sens de rotation de la plaque.



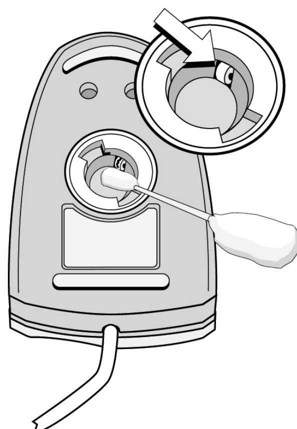
Renversement de la souris

2. Retirez la bille de la souris et nettoyez-la à l'aide d'une lingette antistatique ou d'un tissu en coton non pelucheux.



Retrait de la bille de la souris

3. Vaporisez l'intérieur de la souris avec une bombe d'air comprimé ou nettoyez-le à l'aide d'un tampon qui ne soit pas en coton pour retirer la poussière et les particules.



Nettoyage de la souris

4. Remettez la bille et la plaque en place.

Entretien des unités

Les unités sont des éléments fragiles que vous devez manipuler avec soin. Les précautions suivantes doivent être systématiquement suivies pour toutes les unités.



ATTENTION : pour prévenir toute détérioration de l'ordinateur ou d'une unité et toute perte de données :

- Une décharge électrostatique peut endommager les composants électroniques. Pour éviter toute détérioration électrostatique du portable ou d'une unité, respectez les deux précautions suivantes : 1) Déchargez-vous de toute électricité statique avant de manipuler une unité en touchant un objet métallique mis à la terre et, 2) Évitez de toucher les connecteurs d'une unité.
- Une force excessive peut détériorer les connecteurs des unités. Lorsque vous insérez une unité, n'exercez que la pression nécessaire pour la mettre en place.
- Manipulez une unité avec précaution. Ne la laissez pas tomber.
- Évitez d'exposer un disque dur à des appareils générant des champs magnétiques. Parmi ces appareils, on trouve les dispositifs d'effacement de cassettes audio et vidéo, les moniteurs et les haut-parleurs. Les portiques de détection et les bâtons de sécurité utilisés dans les aéroports sont des dispositifs de sécurité qui génèrent des champs magnétiques. En revanche, les dispositifs de sécurité aéroportuaires qui contrôlent les bagages placés sur un tapis roulant utilisent généralement des rayons X qui ne représentent aucun risque pour les disques durs.
- Ne vaporisez pas des produits de nettoyage sur l'unité.
- Ne versez aucun liquide sur l'unité et ne la soumettez-pas à des températures extrêmes.
- Si vous devez expédier une unité, emballez-la de sorte qu'elle soit protégée contre les chocs, les vibrations, les températures excessives et l'humidité. Apposez sur l'emballage une étiquette "Fragile".

3

Préparation de l'ordinateur au transport ou aux déplacements

Pour préparer le portable pour le transport ou pour vos déplacements :

1. Faites une copie de sauvegarde de vos données.
2. Retirez tous les CD-ROM, DVD-ROM, disquettes, disques et PC Cards.
3. Éteignez et débranchez tous les périphériques externes.
4. Arrêtez l'ordinateur.
5. Si le portable doit rester débranché de toute source d'alimentation externe pendant deux semaines ou plus, retirez les modules batterie et rangez-les dans un endroit sec et frais.
6. Si vous expédiez l'ordinateur, mettez-le dans son emballage d'origine ou dans un emballage de protection similaire puis apposez une étiquette "Fragile".

Déplacement avec le portable

- Emportez une copie de sauvegarde de vos données. Conservez les données sauvegardées et le portable dans deux endroits différents.
- Lorsque vous voyagez en avion, emportez votre portable avec vos bagages à main. Ne l'enregistrez pas avec vos bagages.

- N'exposez pas le portable ou les disquettes aux dispositifs de sécurité magnétiques.
  - Le tapis roulant sur lequel vous posez vos bagages utilise les rayons X et ne représente aucun risque pour votre portable et les disquettes.
  - En revanche, les portiques de détection et les bâtons de sécurité sont des dispositifs magnétiques qui peuvent endommager votre portable ou les disquettes.
- Si vous souhaitez utiliser votre ordinateur en vol, consultez préalablement la compagnie aérienne : l'utilisation en vol des portables est à la discrétion de la compagnie aérienne.
- Si votre portable intègre un périphérique GSM, par exemple le module GPRS Multiport, vous devez le mettre hors tension avant d'embarquer et le laisser éteint pendant toute la durée du vol.
- Si vous vous déplacez à l'étranger :
  - Renseignez-vous auprès d'un Centre d'assistance technique sur les spécifications en matière de cordon d'alimentation et d'adaptateur pour chaque pays où vous comptez utiliser le portable. En effet, les spécifications de tension, de fréquence et de connecteur varient selon les pays. Reportez-vous au document *Worldwide Telephone Numbers* (Numéros de téléphone internationaux) pour obtenir de l'aide auprès d'un centre d'assistance technique.



AVERTISSEMENT : afin de réduire le risque d'électrocution, d'incendie ou de détérioration du matériel, n'essayez pas d'alimenter le portable avec un kit de conversion de tension commercialisé pour les équipements domestiques.

  - Vérifiez les réglementations douanières relatives aux ordinateurs pour tous les pays que vous allez visiter.